

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

A. Allgemein

1. Verantwortlicher, Datenschutzberater und Vertreter

Berntor-Apotheke Murten AG, Deutsche Kirchgasse 36, 3280 Murten.
Apotheke Gollietz Murten, Hauptgasse 29, 3280 Murten.

Datenschutz-verantwortliche Person für beide Apotheken: Dr. Wolfgang Schmitz, erreichbar unter berntorapotheke@hin.ch mit Vermerk «Datenschutz».

2. Erhebung von Personendaten und Zweck der Bearbeitung

(1) Die Bearbeitung von Personendaten beschränken wir primär auf Personendaten, welche wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen von unseren Kunden oder weiteren involvierten Personen und Organisationen erhalten oder welche wir auf unseren Webseiten oder anderen Anwendungen von den Nutzern erheben.

Als weitere involvierte Personen können insbesondere zählen:

- Familienmitglieder
- Pflege- und Betreuungspersonal

Als weitere involvierte Organisationen können insbesondere zählen:

- Andere Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere medizinische Fachpersonen)
- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Familienhilfe, Spitex)
- Sozialversicherungen und Krankenkassen
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit)

(2) Insbesondere erheben wir von Ihnen fallspezifisch und je nach Zweck (siehe unten) folgende Personendaten:

- Anrede / Titel
- Vorname, Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer(n)
- Geburtsdatum
- Arbeitgeber
- Krankenkasse
- Krankenkassennummer
- Sozialversicherungsnummer (AHV-Nummer)
- Kundenkartennummer
- Versicherungsdeckung
- Gesundheitsrelevante Daten (z.B. Medikationen, Körper- und Laboranalysen, gesundheitliche Informationen, Hinweise auf Allergien, Unverträglichkeiten usw.)
- Sonstige Daten im Zusammenhang unserer Dienstleistungen

(3) Darüber hinaus beziehen und bearbeiten wir, sofern erlaubt und angezeigt, fallspezifisch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder Internet für Adressvervollständigung, Ergänzung von Telefonnummern zu bestehenden Adressdaten usw.)

(4) Diese Daten benötigen wir insbesondere zur Erfüllung folgender Zwecke:

- zu Ihrer Identifikation als Kunde oder Nutzer unserer Webseite
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Durchführung unserer gesetzlichen Beratungs-, Dokumentations- oder Meldepflichten (z.B. Aufbewahrungspflicht, Prüfung von Medikamentenunverträglichkeiten, Interaktionen, Meldung von Arzneimittelmisbrauch beim Amt für Gesundheit usw.)
- zur Einhaltung weiterer gesetzlicher Bestimmungen nach MedBG, MedBV, GesBG, BetmG, BetmKV, BetmVV-EDI, HMG, VAM, AMBV, ChemG, KVG, KVV oder KLV (z.B. Aufzeichnung von Ein- und Ausgängen von rezeptpflichtigen Arzneimitteln usw.)
- zum Abschluss und zur Abwicklung von personenbezogenen Bestellungen (z.B. für den Einkauf von Produkten von Lieferanten, die explizit für einen Kunden bestellt werden, wie beispielsweise die Massanfertigung von Kompressionsstrümpfen)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Dienstleistungs- und Lieferverträgen (z.B. Konsiliarvertrag, Liefervertrag, Beratungsvertrag etc.)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Zusammenarbeiten mit Kooperationspartnern (z.B. Belieferung von Alters- und Pflegeheimen, Belieferung von Familienhilfe usw.)
- zur Rechnungsstellung
- zur Erbringung weiterer Dienstleistungen aus unserem Unternehmen oder gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Körper und Laboranalysen)
- zur Erbringung bestmöglicher und massgeschneiderter Dienstleistungen Ihnen gegenüber und zur Weiterentwicklung unseres Dienstleistungs- und Produktangebots
- zur Kommunikation mit Dritten (z.B. Austausch mit anderen medizinischen Leistungserbringern wie Arzt, Labor sowie mit Krankenkassen und Sozialversicherungen usw.)
- zur Bewerbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte (soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten hierfür keinen Widerspruch eingelegt haben)
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung unserer Position allgemein
- zur Sicherstellung unseres Betriebs allgemein (z.B. IT, Webseiten)
- zur Videoüberwachung als Sicherheitselement für das Zutrittsmanagement
- zur Wahrung weiterer Sicherheitsaspekte
- zur Beurteilung und Beantwortung von Bewerbungen
- zur Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Beratungen, Anträge, Bewerbungen, Medienanfragen)

Diese Liste entspricht dem Stand von August 2023, schliesst weitere Zwecke im Rahmen unserer beruflichen, pharmazeutischen Leistungen aber nicht aus.

(5) Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur, sofern wir eine gesetzliche (z.B. Dokumentations-, Aufbewahrungs- oder Meldepflicht) oder vertragliche (z.B. Medikamentenkauf) Basis haben oder die Datenbearbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt (z.B. gesetzliche Meldepflicht von beobachteten Unverträglichkeiten oder Nebenwirkungen an das schweizerische Heilmittelinstitut Swissmedic). Daten darüber hinaus bearbeiten wir nur, soweit wir Sie informiert haben und kein Widerruf vorliegt oder wenn ein berechtigtes Interesse unsererseits überwiegt (z.B. Fortsetzung der Zustellung von Newslettern an bestehende Kunden, sofern auch hier kein Widerruf vorliegt). Eine Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

3. Speicherdauer

Wir bewahren Ihre Personendaten grundsätzlich nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gemäss dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gesetzlich

verpflichtet sind, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall tragen wir dafür Sorge, dass Ihre Personendaten über den gesamten Zeitraum gemäss dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

4. Ihre Rechte

- (1) Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Personendaten, sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Personendaten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung.
- (2) Sie haben weiterhin das Recht, von uns jederzeit Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen. Zudem steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Das Recht auf Löschung kann durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten eingeschränkt sein.
- (3) Sie haben ausserdem das Recht, jederzeit der Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns zu widersprechen.
- (4) Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von Personendaten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- (5) Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich direkt beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>) zu beschweren.
- (6) Sofern Sie die vorstehenden Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an die unter Absatz 1 genannte Adresse.

5. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Personendaten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

6. Änderung

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsangebotes sowie des gesetzlichen Rahmens werden wir auch unsere Datenschutzerklärung laufend anpassen. Hierzu werden Änderungen der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlicht. Bitte lesen Sie daher regelmässig die jeweils aktuelle Fassung der vorliegenden Datenschutzerklärung. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten alle Änderungen der Datenschutzerklärung in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten, sollte dies gesetzlich erforderlich sein.

B. Webseite

1. Nutzung unserer Webseite und Kontaktanfragen

Diese Website wird mit inCMS betrieben. InCMS selbst speichert nur die zum korrekten Betrieb der Website nötigen Cookies, wie z.B. die gewählten Datenschutzeinstellungen, die gewählte Sprache, geöffnete Popups, u.Ä. Diese Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten, und werden für maximal 1 Jahr gespeichert.

C. Bewerbungen

1. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und bearbeiten Personendaten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Kommt es nicht zum Abschluss eines Arbeitsvertrages mit einem Bewerber werden die Bewerbungsunterlagen nach erfolgter Absage gelöscht, ausser es liegt das Einverständnis vom Bewerber vor, die Bewerbungsunterlagen pending halten zu dürfen.